

Dichiarazione della Politica per la Qualità

(Rif. Norma UNI EN ISO 9001:2015 paragrafo 5.2)

La Direzione di MECCANICA MUTTONI, coerentemente con la propria tradizione secondo la quale ha sempre posto in primo piano l'obiettivo di realizzare processi e servizi di qualità, ribadisce il convincimento e la determinazione a proseguire sulla strada intrapresa, con rinnovate competenze e strumenti.

L'Azienda ha dato il via ad una costante ricerca di eventuali nuove opportunità di approvvigionamento di materie prime ed energetiche.

In ogni caso, MECCANICA MUTTONI intende incrementare il ruolo di azienda leader nella:

"Lavorazioni meccaniche in campo industriale"

La completa soddisfazione del Cliente utilizzatore, percepita attraverso l'ineccepibile qualità del prodotto lavorato, è la condizione essenziale per raggiungere il successo e mantenerlo nel tempo.

Nel delineare la Politica Aziendale, la Direzione intende:

- Sostenere l'impegno volto al miglioramento continuo in tutte le attività Aziendali, in particolar modo riguardo a quelle che determinano la qualità del processo/servizio e a tutti quegli aspetti legati al rispetto dell'ambiente, della sicurezza e dell'impatto sul cambiamento climatico di tutta la struttura Aziendale e ad essere di stimolo in questa direzione per tutto il personale.
- Perseguire la soddisfazione e le attese che il Cliente ha, o potrebbe avere, sul prodotto e o servizio da noi fornito, considerando "Cliente" anche chi, all'interno dell'organizzazione Aziendale, riceve il risultato del nostro lavoro.
- Riporre la massima attenzione alla corretta diffusione e comprensione dei principi qui espressi, al fine di ottenere il completo coinvolgimento di tutto il personale nelle iniziative e nel raggiungimento dei risultati finali.
- Promuovere attività di formazione del personale ad ogni livello, con lo scopo di adeguare le rispettive competenze ai compiti assegnati ed incoraggiare ogni iniziativa atta al miglioramento qualitativo dei processi, lavorazioni e metodologie.
- Porre la massima attenzione affinché i processi interni all'Organizzazione siano rispettosi ed integrati della e nella realtà ambientale in cui l'Azienda opera.
- Garantire che tutte le attività siano effettuate nel rispetto delle Leggi vigenti e delle regole di sicurezza e tutela dell'ambiente, mantenendo uno stretto controllo sulle attività affidate ai fornitori esterni.

Di seguito, la Direzione ha ritenuto opportuno riportare gli obiettivi principali da essa prefissati. Tali obiettivi, rispecchiano le strategie Aziendali al momento della stesura della presente dichiarazione e devono essere sottoposti a riesame in occasione del Riesame della Direzione, insieme alla dichiarazione stessa.

OBIETTIVI STRATEGICI:

- Allo scopo di estendere la presenza sul mercato, il responsabile commerciale deve effettuare una serie di visite programmate presso i clienti esistenti e presso quelli potenziali, con particolare orientamento verso il mercato interno ma senza tralasciare le opportunità verso l'estero.
- A perseguire gli obiettivi aziendali, numericamente riportati nella Dashboard indicatori, periodicamente revisionata e consuntivata.
- Avviare una serie di attività organizzative che portino ad enfatizzare il rispetto dell'ambiente ed a favore della sostenibilità energetica. Tali attività faranno parte di un piano Triennale. Allo scopo, la Direzione darà incarico ad un ente esterno qualificato per la consulenza, che render conto alla Direzione stessa.

La Direzione di MECCANICA MUTTONI s'impegna a riesaminare annualmente le linee della Politica per la Qualità, a confermarle o ad aggiornarle secondo necessità, considerando modelli di riferimento sempre più avanzati; si impegna ad assegnare gli obiettivi ed a disporre le risorse necessarie al fine di soddisfare sempre al meglio le esigenze e le attese dei propri Clienti.

[Inoltre, si impegna anche a mantenere il controllo del proprio impatto sui cambiamenti climatici e attuare delle azioni atte a contenerlo.](#)

Abbadia Lariana, 20/02/2024

LA DIREZIONE

MECCANICA MUTTONI S.R.L.